



Del libro: “Salve a su Empresa Familiar aplicando P.N.L.”

Autor: Javier Genero

1.1. | “Comience bien desde el inicio: Salude cordialmente”

Tiempo atrás en la historia, se ancló en el inconsciente del hombre el acto reflejo por el cual, cuando se encuentran y aproximan dos o más personas, se muestran desde lejos las palmas de las manos a modo de saludo. Esto daba la evidencia de que no se portaban armas por lo cual no había motivos para ponerse a la defensiva.

Las manos vacías de armas no significaban estar vacías de contenido, sino que indicaban que se venía en son de paz. El saludo es el primer contacto voluntario entre dos personas y del modo en que se lo realice, dependerá en gran medida el tipo de relación que habrá de entablarse. El tipo de saludo marca una inercia fuerte y difícil de romper, ya hacia el lado del afecto y la simpatía, como de lo contrario, hacia el de la repulsión manifiesta.

Por ser Ud. el dueño de su E.F. el estilo de saludo que desarrolle, no solo que influirá sobre el estado anímico de todos sus hijos y empleados, sino que será observado de cerca por los clientes y proveedores circunstantes, que tomarán debida nota de ello y a partir de lo cual, se formarán una imagen sobre cómo es Ud. como persona. Tenga cuidado con este detalle porque saludar no es poca cosa sino un tema muy delicado que deberá trabajar si quiere ser un líder altamente eficaz y forjar relaciones humanas fuertes y sinceras puertas adentro y fuera de su empresa.

En su Empresa (y por qué no en cualquier circunstancia) inicie siempre el contacto con cualquier persona con un saludo cordial, porque eso predispone a los demás a continuar con esa tendencia.

Si nos enfrentamos a alguien que se encuentra de buen humor, el buen saludo profundizará el rapport (o enlace de alta confianza) y si la persona estuviera nerviosa, la hará más dócil y accesible debido a que no le agregará a su malhumor, una actitud defensiva.

Un buen consejo: Mire relajadamente a los ojos a las demás personas, piense en lo mejor que reconoce en ellas o imagine lo bueno y las cualidades que podría descubrir en ellos para que su mirada demuestre el interés necesario y su sonrisa, demuestre genuina sinceridad.



El saludo abierto, distendido y agradable, es algo tanto básico como primordial en la comunicación altamente efectiva. Dispóngase positivamente a tornarse consciente de su estilo y mejórelo si fuera necesario.

Sociedad Argentina de Literatura, Artes y Ciencias. Derechos reservados. Realizado el depósito que exige la ley de propiedad intelectual. Prohibida su reproducción ni uso con cualquier fin sin el consentimiento expreso del autor a través de info@javiergenero.com

