



Del libro: “Salve a su Empresa Familiar aplicando P.N.L.”

Autor: Javier Genero

1.4. | “En comunicación ahorre energías si quiere ser realmente efectivo”

Es común que en las E.F. todos hablen con todos, de todo lo que pasa dentro de la organización. Desde los empleados hasta el mismo dueño e hijos, pasando por los gerentes, las personas se comunican una y otra vez la misma historia el uno con el otro, agregando pareceres subjetivos y quitando tal vez, información capital. La mayoría de las veces la dirección desconoce estos comentarios y rumores que hacen a la comunicación que se mantiene dentro de su empresa. Cuando se entera de un tema conflictivo, comienza el arduo trabajo de recabar información preguntado o escuchando las múltiples versiones no oficiales de lo que realmente aconteció.

Si Ud. está a la cabeza en la dirección y tiene que manejarse con la información de todos los hechos negativos acontecidos en su empresa, le convedrá buscar a los responsables directos de los mismos y preguntarles o pedirles información de primera mano, con lo que objetivará su comprensión de lo ocurrido, mejor que si llegara a ese momento cargado de alteradas emociones producto de los influyentes comentarios de los demás. Así, logrará tomar decisiones mucho más rápidas, efectivas y fundadas en hechos verosímiles.

Es evidente que su mejor opción a la hora de tomar contacto con los problemas que ocurren en su Empresa, es que procure enterarse por medio de sus testigos o protagonistas directos sin múltiples intermediarios que agreguen o quiten datos importantes. Ganará tiempo y dinero, al resolver mejor cada caso del modo más aconsejable.



Evitar intermediarios le representará un enorme ahorro de tiempo y energía en la comunicación, que lo tornará más eficaz cada día al administrar mejor su capacidad mental y emocional.

Sociedad Argentina de Literatura, Artes y Ciencias. Derechos reservados. Realizado el depósito que exige la ley de propiedad intelectual. Prohibida su reproducción ni uso con cualquier fin sin el consentimiento expreso del autor a través de info@javiergenero.com

