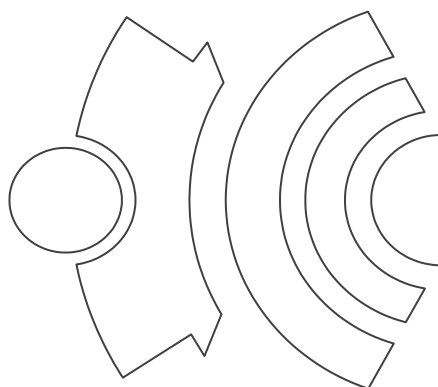


MANUAL PRÁCTICO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA 5 S PARA EL ORDEN Y LA LIMPIEZA

Autor: Javier GENERO | Versión N° 1 | Noviembre 2011







MANUAL PRÁCTICO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA 5 “S” DE ORGANIZACIÓN DEL ORDEN Y LA LIMPIEZA

PROLOGO Y FUENTES DE CONSULTA

Tanto más estudiamos la información disponible en el mercado referida al Sistema de Gestión del Orden y la Limpieza 5 S de origen japonés, tanto más crece el desconcierto producto de la gran variedad de interpretaciones que los distintos autores le dan a cada término para explicarlo.

Casi podríamos aseverar que no hay acuerdo alguno entre los distintos autores sobre una única acepción para cada palabra japonesa iniciada con S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Etc.), las cuales son utilizadas como nemotecnia para recordar principios básicos del orden y la organización de los ambientes de trabajo.

En muchos casos incluso se pueden observar contradicciones dentro de los escritos de un mismo autor, razón que nos lleva a concluir que lo que se debe tomar como válido es solo la idea general de lo que el sistema propone a los efectos de organizar una empresa para aunar criterios y difundirlos como parte de la cultura natural de la organización. Luego cada agente implementador de este sistema, deberá ordenar los conceptos de la manera más coherente y comprensible para sí mismo a los fines de poder aplicar y transferir el sistema a los demás.

No tiene sentido ponerse a discutir cuestiones semánticas del noble idioma japonés, sino dedicar el tiempo a captar la gran inteligencia que este pueblo ha sabido desarrollar a los fines de fortalecer valores como parte de su cultura la cual rige el comportamiento de las personas. Adicionalmente, estos hábitos de excelencia desarrollados por ellos, van en la misma línea y apoyan directamente a la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad total dentro de la cultura de la mejora continua. Este es sin dudas el mayor y más valioso aporte que recibimos los occidentales, de los japoneses.

Este documento por tanto fue realizado tomando como base tres publicaciones en la web a la que todos podrán tener acceso y sobre las cuales se aplicó un nuevo enfoque de comprensión práctica (a nuestro parecer más simple de entender y claro en sus propósitos que las publicaciones originales), con la misma idea de ejercer la mejora continua que tanto propugnamos. Agradecemos a los autores por sus publicaciones y esperamos que vean con agrado las modificaciones y agregados que realizamos sobre sus aportes originales.

Las publicaciones mencionadas son, a saber:

Del autor: Sr. Justo Rosas D., nota publicada por el autor en el link:

http://www.paritarios.cl/especial_las_5s.htm



Del Ing. Héctor Vargas Rodríguez se consultó el **Manual de Implementación del Sistema 5 “S”** en el link:

<http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/5s/>

Artículo sobre el **Sistema 9 “S”** en el link:

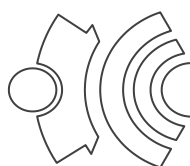
<http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/ger/51/9s.htm>

Sus escritos particulares han sido en parte modificados y en parte enriquecidos con nuestra propia experiencia en campo, para ajustarlos mejor a nuestros propósitos didácticos y pedagógicos, así como también para favorecer la implementación de este sistema dentro de la gestión en las micro, pequeñas y medianas empresas que carecen de la infraestructura de las grandes, las cuales aplican estos sistemas de eficiencia con el mantenimiento de registros, auditorias y controles propios de los sistemas certificables.

Consideramos para nosotros un desafío permanente la adaptación de las más modernas técnicas científicas desarrolladas en el campo de la Administración de Empresas, para ser aplicadas dentro de los sistemas de gestión de la calidad total, de acuerdo a las reales posibilidades con que cuentan las pequeñas empresas las cuales deben ser apoyadas en su modernización, sin sobrecargarlas de burocracia.

Mejorar el equilibrio del binomio Eficacia/Eficiencia del sistema de gestión de la calidad en las PYMES, con las limitaciones obvias y típicas que este tipo de empresas posee desde siempre, debe ser para todos los consultores que nos dedicamos a la implementación de sistemas de gestión, un objetivo ineludible como misión profesional dentro de la cultura de la calidad total que se debe insertar en las direcciones de todas las PYMES argentinas, para mantener un alto grado de supervivencia y competitividad en un mercado cada vez más globalizado.

Según nos consta, ninguno de los dos autores mencionados han publicado su material en la web con restricciones para su uso y aplicación, sin embargo queda aclarado que dichos profesionales no tienen responsabilidad alguna sobre los contenidos aquí incorporados debido a que han sido en gran medida reelaborados a la luz de nuestro propio conocimiento al respecto y experiencias desarrolladas en el campo de la micro, pequeñas y medianas empresas.





MANUAL PRÁCTICO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA 5 “S” DE ORGANIZACIÓN DEL ORDEN Y LA LIMPIEZA

INDICE DE CONTENIDOS

1. Las 5´S: Herramientas básicas de mejora de la calidad de vida

- 1.1. ¿Qué son las 5 S?
- 1.2. Las Iniciales de las 5 S
- 1.3. ¿Por qué las 5 S?
- 1.4. Resultado de Aplicación de las 5 S
- 1.5. BENEFICIOS ADICIONALES QUE APORTA EL PROGRAMA 5 “S”

2. La primera S: SEIRI | Clasificación y Descarte | “SIRVE O NO”

Ventajas de Clasificación y Descarte

Para poner en práctica la Primera S debemos hacernos las siguientes preguntas sobre su lugar de trabajo sobre la Clasificación y Descarte

3. La segunda S: SEITON | Orden y Coordinación | “CADA COSA EN SU LUGAR”

Para tener claros los criterios de colocación de cada cosa en su lugar más adecuado, responderemos las siguientes preguntas
Acerca del valor SEISHOO | Coordinación |

4. La tercera S: SEISO | Limpieza | “LA HIGIENE COMO VALOR INSTITUCIONAL”

Un ambiente limpio proporciona calidad y seguridad, además de:
Analice por un momento su lugar de trabajo y responda las preguntas sobre la limpieza

5. La cuarta S: SEIKETSU | Estandarización | “PROCEDIMIENTOS Y PLANES DE ORDEN Y LIMPIEZA”

Las ventajas de uso de la 4ta S

Analice por un momento su lugar de trabajo y responda las preguntas sobre Estandarización:
Acerca del valor SEIDO | Estandarización |

6. La quinta S: SHITSUKE | Compromiso y Disciplina | “TODOS RESPETAREMOS LAS NORMAS”

Para verificar el cumplimiento de la quinta “S” pregúntese:
Acerca del valor SHIKARI | Constancia |
Acerca del valor SHITSUKOKU | Compromiso |



7. Acerca de la cuarta y quinta “S”

8. ESQUEMA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA 5 S

9. ACERCA DEL MANTENIMIENTO

1. CORRECTIVO
2. PREVENTIVO
3. PREDICTIVO

10. ACERCA DE LA SEGURIDAD E HIGIENE

11. RESPONSABILIDADES DENTRO DEL SISTEMA 5 S

12. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA “5S”

1. CAPACITACIÓN
2. COMITÉ TÉCNICO
3. EQUIPO DE TRABAJO
4. ZONA INICIAL
5. REGISTRO
6. LIMPIEZA INICIAL
7. OPTIMIZACIÓN
8. ESTANDARIZACIÓN
9. PERPETUACIÓN
10. INSPECCIÓN Y AUDITORIAS
11. ACCIONES CONSECUENTES
 - a. Correcciones
 - b. Acciones Correctivas
 - c. Acciones Preventivas
 - d. Acciones de Mejora
 - e. Innovaciones
 - f. Aprendizajes

12. VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO

13. VALIDACIÓN

FIN DEL MANUAL.

Versión N° 1 del 18.11.11